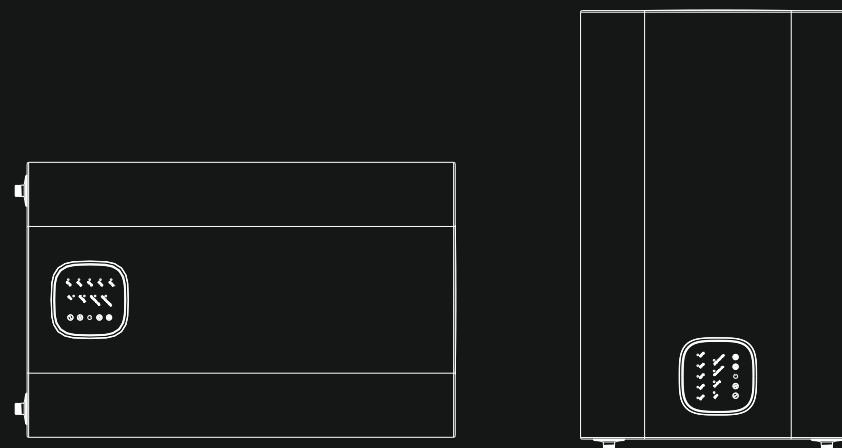


ЕЛЕКТРИЧНИЙ ВОДОНАГРІВАЧ
(ELECTRIC WATER HEATER)

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ (OPERATING INSTRUCTIONS)



FUDO

Galaxy FDG-30L
Galaxy FDG-50L
Galaxy FDG-80L
Galaxy FDG-100L



Перед першим використанням водонагрівача уважно прочитайте цю інструкцію з експлуатації та зверніть особливу увагу на пункти, позначені символом «УВАГА!»

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Щиро вітаємо Вас з придбанням електричного водонагрівача FUDO. Висловлюємо впевненість у тому, що широкий асортимент наших електроводонагрівачів задовольнить Ваші потреби. Застосування сучасних технологій та матеріалів найвищої якості при виготовленні приладів визначили популярність та довіру до торгової марки FUDO.

Електроводонагрівачі FUDO розроблені та виготовлені у суворій відповідності до міжнародних стандартів, що гарантує надійність та безпеку експлуатації.

Даний посібник поширюється на моделі FUDO серії - Galaxy. Найменування моделі придбаного Вами водонагрівача вказано в розділі «Відмітка про продаж» (заповнюється продавцем).

1. ПРИЗНАЧЕННЯ

Електроводонагрівач (далі за текстом ЕВН) призначений для забезпечення гарячою водою побутових та промислових об'єктів, що мають магістраль холодного водопостачання з необхідними параметрами, в тому числі з тиском не менше 0,05 МПа та не більше 0,8 МПа.

ЕВН повинен експлуатуватися в закритих опалювальних приміщеннях і не призначений для роботи в безперервно проточному режимі.

2. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

1. Водонагрівач1 шт.
2. Запобіжний клапан типу GP1 шт.
3. Інструкція з експлуатації1 шт.
4. Упаковка1 шт.
5. Анкери для кріплення1 комп.

3. РЕКОМЕНДАЦІЇ

- Перед встановленням водонагрівача перевірте та переконайтеся, що заземлення на розетці живлення надійно заземлене. В іншому випадку електричний водонагрівач не можна встановлювати та використовувати.

- Не використовуйте подовжувачі.

- Неправильне встановлення та використання електричного водонагрівача може призвести до серйозних травм і втрати майна.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ: Цей прилад не можна використовувати для подачі питної води. Вхід води цього приладу не повинен бути з'єднаний з вхідною водою, отриманою з будьякої іншої системи водонагріву.

- Максимальний тиск води на вході (Па): 0,8 МПа.

4. ОСНОВНІ ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Повністю автоматичний контроль: автоматичне додавання холодної води, автоматичний нагрів.

- Чотирикратний захист: захист від сухого нагрівання, надмірна температура, захист від високого гідравлічного тиску, захист від іржі.

- Емальований внутрішній контейнер: виготовлено за допомогою передової техніки емалювання. Він стійкий до іржі, корозії, нальоту, герметичності та має тривалий термін служби.

- Нагрівальний елемент розроблений з низьким тепловим навантаженням: безпечний і надійний, для тривалого терміну служби.

- Щільний ППУ для ефективної теплоізоляції та

енергозбереження.

- Контролер температури: Точний і надійний контроль температури.
- Регульований діапазон температури води від 40 до 80 °C
- Простий і легкий у використанні.

Таблиця 1. Специфікації

Об`єм бака для води (літри)	30	50	80	100
Номінальна потужність	1500 W	2000 W		
Номінальна напруга	220-240V~			
Номінальний тиск води	0.8 Мpa			
Макс. температура води	80 °C			

Таблиця 2. Габаритні розміри

Розмір \ Об'єм	30	50	80	100
A	512	512	552	552
B	220	220	240	240
C	284	284	304	304
D	563	798	1005	1215
E	406	406	446	446
F	199	199	199	199
G	207	422	560	720

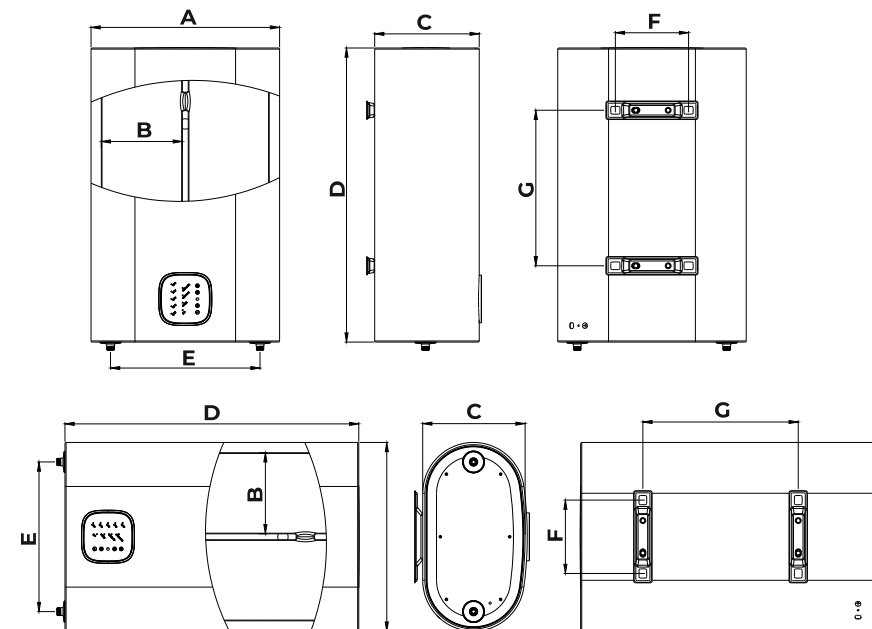


Рисунок 1. Габаритні розміри

Примітка: усі розміри вказані в мм, E: відстань між центрами.

Виробник залишає за собою право на внесення змін у комплектацію, конструкцію та характеристики водонагрівача без попереднього повідомлення.

5. ВКАЗІВКИ ЗАХОДІВ БЕЗПЕКИ

Електрична безпека ЕВН гарантована тільки за наявності ефективного заземлення, виконаного відповідно до чинних правил монтажу електроустановок.

Сантехнічне підведення повинна відповідати параметрам водопровідної мережі та мати необхідні сертифікати якості.

При монтажі та експлуатації EBH заборонено:

- підключати електроживлення, якщо EBH не заповнений водою;
- знімати захисну кришку при включеному електроживленні та експлуатувати водонагрівач зі знятою захисною кришкою;
- приєднувати EBH до водопровідної мережі з тиском більше ніж 0,4 МПа. Якщо тиск у водопровідній магістралі перевищує 0,4 МПа, то на вході холодної води в EBH, перед запобіжним клапаном (по ходу руху води) необхідно встановити відповідний редукційний клапан (не входить до комплексу поставки EBH) для зниження тиску холодної води до норми. Установка редукційного клапана між EBH і запобіжним клапаном заборонена;
- приєднувати EBH до водопроводу без запобіжного клапана або використовувати клапани інших характеристик, аніж оригінали;
- зливати воду з EBH при включеному електроживленні, проводити ремонтні роботи та обслуговування при увімкненому електроживленні;
- використовувати запасні частини, які не рекомендовані Виробником;

- використовувати воду з EBH для приготування їжі;
- використовувати воду, що містить механічні домішки (пісок, дрібне каміння тощо), які можуть призвести до порушення роботи EBH та запобіжного клапана;
- включати і експлуатувати EBH з закритими вхідним і вихідним вентиллями (патрубками);
- змінювати конструкцію та встановлювальні розміри кронштейнів EBH;
- вмикати водонагрівач в мережу, яка не має заземлення або використовувати в якості заземлення водопровідні труби. Електрична безпека та антикорозійний захист EBH гарантовані тільки за наявності ефективного заземлення, виконаного відповідно до діючих «Правил улаштування електроустановок» (ПУЕ);
- експлуатувати несправний водонагрівач;
- забороняється залишати EBH увімкненим в електромережу при відсутності нагляду більш ніж на 1 добу.

Температура навколишнього середовища, в якій експлуатується EBH, повинна знаходитись у межах від +5 °C до +40 °C. Замерзання води в EBH при негативних температурах призводить до виходу його з ладу, що не є гарантійним випадком.

 **УВАГА!** При порушенні заходів безпеки при монтажу і експлуатації водонагрівача, гарантія Виробника анулюється

 **УВАГА!** ЕВН не призначений для експлуатації особами з обмеженими тактильними чи психічними здібностями, дітьми, а також особами, які не вміють користуватися ЕВН, за винятком випадків, коли це відбувається під наглядом або згідно з інструкціями від осіб, які відповідають за безпеку ЕВН.

6. РОЗМІЩЕННЯ І ПІДКЛЮЧЕННЯ

Усі монтажні, сантехнічні та електромонтажні роботи повинні проводитись кваліфікованим персоналом.

Рекомендується встановлювати ЕВН максимально близько до місця користування гарячою водою, щоб зменшити втрати тепла в трубах.

При свердлінні (виконанні) отворів у стіні, слід враховувати кабелі, канали і труби, що проходять в ній. При виборі місця монтажу необхідно враховувати загальну вагу ЕВН, заповненого водою. Стіну та підлогу зі слабкою вантажопідйомністю необхідно відповідно зміцнити.

ЕВН підвішується за кронштейни корпусу на гачки анкерів, що закріплюються в стіні. Монтаж гачків у стіні повинен виключати мимовільне переміщення по них кронштейнів ЕВН.

За падіння ЕВН, пов'язане з його неправильною установкою, виробник відповідальності не несе.

 **УВАГА!** Щоб уникнути заподіяння шкоди майну споживача та (або) третіх осіб у разі несправностей системи гарячого водопостачання, необхідно проводити монтаж ЕВН у приміщеннях, що мають гідроізоляцію підлог та дренаж у каналізацію, і в жодному разі не розмішувати під ЕВН предмети, що піддаються впливу води. При розміщенні ЕВН у незахищених приміщеннях необхідно встановити під ЕВН захисний піддон із дренажем у каналізацію.

Для обслуговування ЕВН відстань від захисної кришки до найближчої поверхні в напрямку осі знімного фланця, повинна бути не менше 30 сантиметрів – для всіх моделей.

У разі розміщення ЕВН у місцях, важкодоступних для проведення технічного та гарантійного обслуговування (антресолі, ніші, міжстельові простори тощо) демонтаж та монтаж ЕВН здійснюється споживачем самостійно, або за його рахунок.

Примітка: захисний піддон не входить до комплекту постачання ЕВН.

7. СПОСОБИ ВСТАНОВЛЕННЯ

Примітка: Для встановлення цього електричного водонагрівача використовуйте аксесуари, що

постачаються разом із виробом. Цей електричний водонагрівач не можна вішати на опору доти, доки не буде підтверджено, що вона є міцною та надійною. В іншому випадку електричний водонагрівач може впасти зі стіни, може призвести до пошкодження водонагрівача, навіть до серйозних нещасних випадків. При визначенні місця розташування отворів для болтів слід переконаватися, що з правого боку електричного водонагрівача є зазор не менше 0,2 м. Це може знадобитися для технічного обслуговування водонагрівача.

Встановлення:

- Цей електричний водонагрівач має можливість монтажу як вертикально або горизонтально.

- Цей електричний водонагрівач повинен бути встановлений на міцній стіні. Якщо міцність стіни не може витримати навантаження, що дорівнює двократному значенню загальної ваги водонагрівача, повністю заповненого водою, необхідно встановити спеціальну опору.

- Вибравши відповідне місце, визначте положення двох отворів для розпирних болтів з гачком. Зробіть два отвори в стіні відповідної глибини і розміру, які відповідають розпирним болтам, що додаються до водонагрівача. Вставте гвинти, поверніть гачок вгору, затягніть гайки для міцної фіксації, а потім повісьте на нього електричний водонагрівач (див. рис.2).

- Встановіть розетку в стіну. Розетка повинна бу-

ти 3-контактною, однофазною, 230 В/8,7 А. Рекомендується розміщувати розетку праворуч над обігрівачем. Висота розетки від підлоги повинна бути не менше 1,8 м.

- Якщо ванна кімната замала, водонагрівач можна встановити в іншому місці. Однак, щоб зменшити втрати тепла в трубопроводі, місце встановлення водонагрівача повинно бути якомога ближче до місця використання (користування).

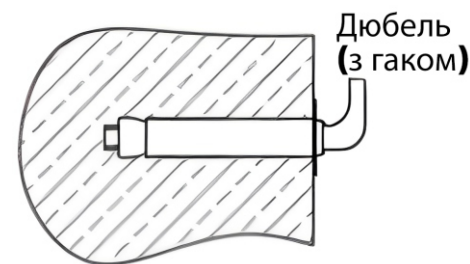


Рисунок 2. Встановлення електричного водонагрівача

8. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ

⚠ УВАГА! Перед увімкненням електроживлення переконайтеся, що ЕВН заповнений водою.

ЕВН обладнаний штатним шнуром електроживлення з вилкою.

Розетка повинна мати клему заземлення та розташовуватись у місці, захищеному від вологи.

Розетка та підведена до неї електропроводка повинні бути розраховані на номінальну потужність не менше ніж 1800 Вт для моделей на 30, 50 та 80, 100л.

Вставити вилку в розетку.

Реалізація багатоходової системи подачі

• Якщо користувачі хочуть реалізувати багатоходову систему подачі, зверніться до методу, показаного на рис.4 для підключення трубопроводів.

• Спочатку відкрийте будь-який з випускних клапанів на виході з водонагрівача, потім відкрийте впускний клапан. Водонагрівач наповнюється водою. Коли вода витікає з вихідної труби, це означає, що гейзер повністю заповнений водою, і вихідний клапан можна закрити.

Примітка: Під час нормальної роботи впускний клапан завжди повинен бути відкритим.

• Вставте штепсельну вилку в розетку та увімкніть прилад. Відрегулюйте регулятор температури відповідним чином, щоб загорівся індикатор НАГРІВАННЯ.

• Терморегулятор буде автоматично контролювати температуру. Коли температура всередині водонагрівача досягне встановленої температури, він автоматично вимкнеться, коли температура води впаде нижче встановленого значення, водонагрівач автоматично увімкнеться для відновлення нагріву. При автоматичному вимкненні нагрівача індикатор нагріву вимикається.

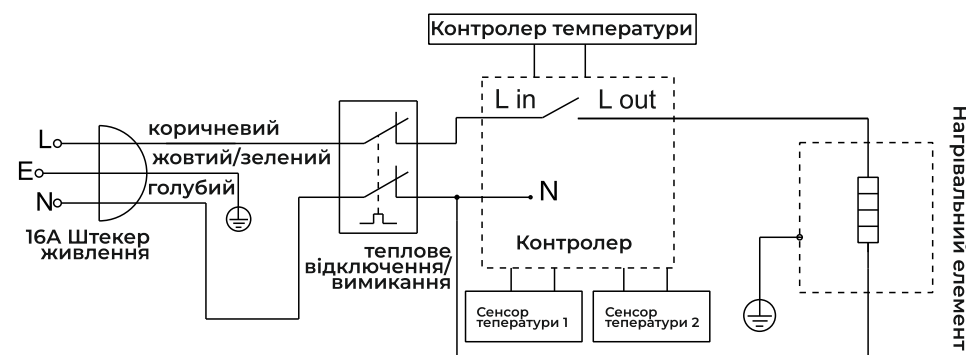


Рисунок 3. Схема підключення

9. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

• Розетка живлення повинна бути надійно заземлена. Номінальний струм розетки повинен бути не нижче 8,7А. Розетка та вилка повинні бути сухими, щоб запобігти витоків електрики.

• Висота встановлення розетки живлення не повинна бути нижчою за 1,8 м.

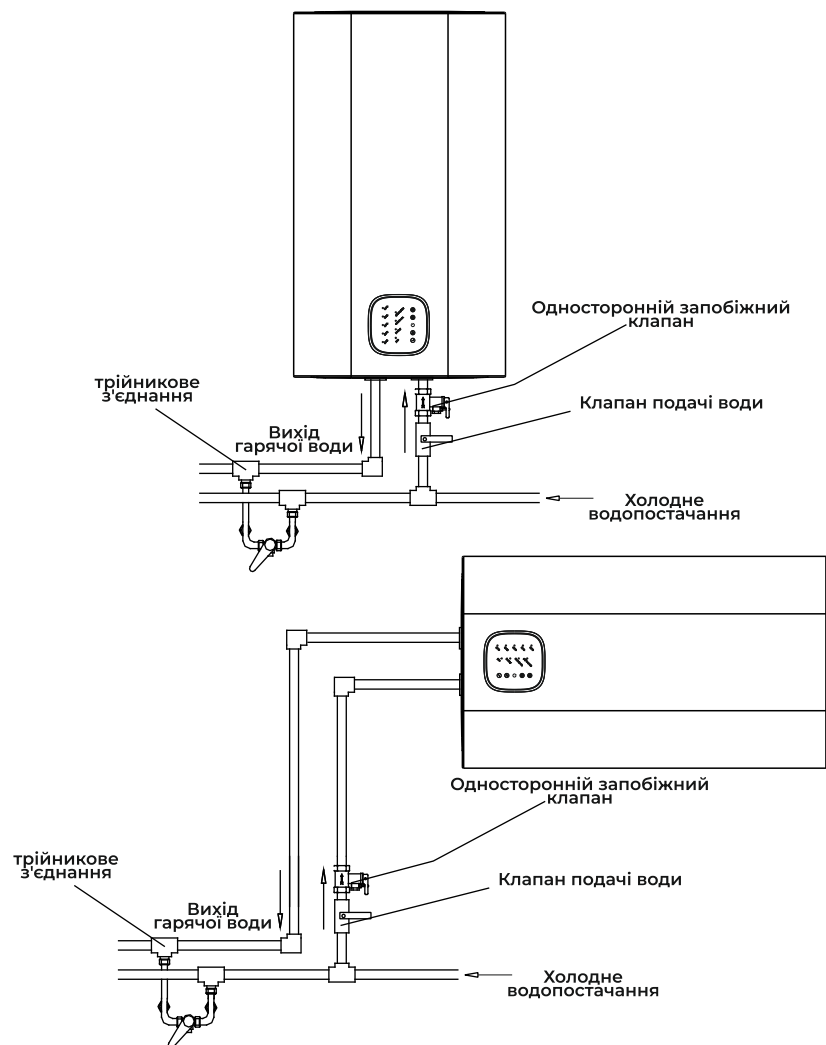


Рисунок 4. Схема підключення до водопроводу

• Стіна, в яку вмонтовано електричний водонагрівач, повинна витримувати навантаження, що вдвічі перевищує вагу водонагрівача, повністю заповненого водою, без деформацій і тріщин. В іншому випадку необхідно вжити інші заходи для зміцнення стіни.

• Багатофункціональний клапан, що додається до водонагрівача, повинен бути встановлений на вході холодної води цього водонагрівача.

• При першому використанні водонагрівача (або при першому використанні після технічного обслуговування) не можна: вмикати водонагрівач до повного заповнення водою. Під час заливання води необхідно відкрити принаймні один з випускних клапанів на виході з водонагрівача, щоб випустити повітря. Цей клапан можна закрити після того, як водонагрівач буде повністю заповнений водою.

• Цей прилад не призначений для використання особами з обмеженими сенсорними або розумовими здібностями, дітьми, а також особами з недостатнім досвідом і знаннями, якщо тільки вони не перебувають під наглядом або не отримали інструктаж щодо використання приладу від особи, відповідальної за їхню безпеку.

Інструкції щодо використання приладу особою, відповідальною за свою безпеку:

- Під час нагрівання з отвору для скидання тиску багатофункціонального клапана можуть капати краплі води. Це нормальне явище. Якщо витікає велика кількість води, зверніться до центру обслуговування клієнтів для ремонту. За жодних обставин не можна перекривати отвір для скидання тиску, інакше це може призвести до пошкодження водонагрівача і навіть до нещасного випадку.

- Дренажна трубка повинна бути під'єднана до отвору для скидання тиску, інакше це може призвести до пошкодження водонагрівача і навіть до нещасного випадку.

- Дренажна труба, під'єднана до отвору для скидання тиску, повинна бути спрямована вниз.

- Оскільки температура води всередині водонагрівача може досягати 75°C, гаряча вода не повинна потрапляти на тіло людини під час першого використання. Відрегулюйте температуру води до відповідної температури, щоб уникнути опарювання.

- Відкрутіть різьбовий гвинт на багатофункціональному запобіжному клапані та підніміть зливну ручку вгору (див. рис. 5), щоб злити воду з внутрішнього бака.

- Якщо кабель живлення пошкоджений, необхі-

дно замінити його на цілий без дефектів за допомогою професійного персоналу з технічного обслуговування.

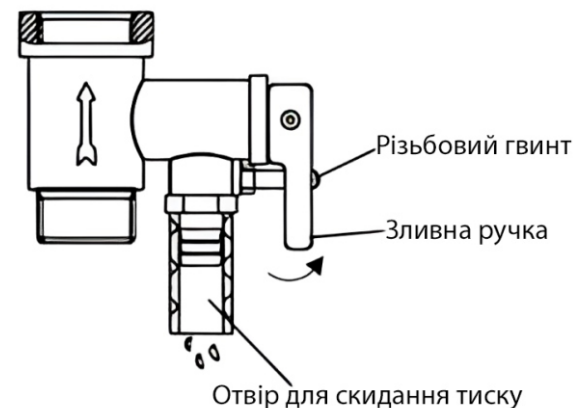


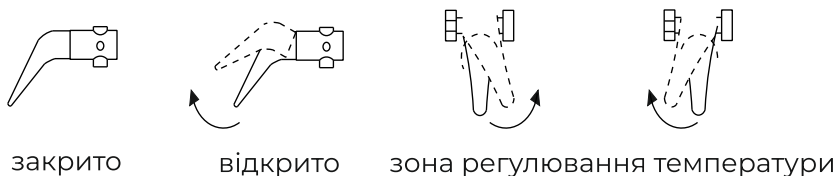
Рисунок 5. Інструкції щодо використання приладу

- Якщо будь-які деталі та компоненти цього електричного водонагрівача пошкоджені, будь ласка, зверніться до центру обслуговування клієнтів для ремонту.

10. ВИКОРИСТАННЯ ПРИСТРОЮ

1. При першому використанні пристрою або після зливу бака та повторного використання, бак водонагрівача спочатку необхідно наповнити водою.

Для цього: відкрийте впускний клапан води, підніміть ручку змішувача води і поверніть її за годинниковою стрілкою в бік високої температури, тобто почніть подачу води у внутрішній бак. Коли з виходу гарячої води почне витікати вода, це означає, що бак заповнений водою, після чого поверніть ручку змішувача води проти годинникової стрілки в зону низької температури і натисніть її в закрите положення (як показано на рис. знизу).



2. Вставте вилку в розетку, щоб увімкнути водонагрівач. У цей момент на пристрою загорить індикатор увімкнення.

(!) Якщо шнур живлення пошкоджений, його необхідно замінити у виробника або у сервісному центрі, або у відповідних фахівців, щоб уникнути небезпеки.

(!) Цей електричний водонагрівач забезпечує аварійні захисні заходи на випадок порушення заземлення, системи при нормальному використанні. Він належить до класу I електричних водонагрівачів, які забезпечують аварійні захисні заходи на випадок порушення заземлення системи..

3. Панель управління водонагрівача.



1. «☺» індикатор живлення

Увімкніть джерело живлення, та індикатор буде світитися протягом 2 секунд, щоб перейти в режим очікування або стан, що передував останньому відключенню живлення. Індикатор « » в режимі очікування повільно світиться і гасне, а інші індикатори вимкнені. Натисніть цю клавішу двічі, щоб увімкнути пристрій і перейти в робочий режим, індикатор « » буде ввімкнений, а інші індикатори покажуть фактичну температуру та робочий режим.

2. Клавіші налаштування «⊗» та «⊕»

Коли пристрій увімкнено, натисніть клавішу «⊗» або «⊕», щоб перейти в режим налаштування температури, та встановлені параметри температури почнуть блимати. У цей момент натисніть цю клавішу один раз, встановлена температура збільшиться/зменшиться на основі останньої встановленої температури в межах 40-80°C. Під час процесу налаштування відповідний індикатор налаштування температури блимає. Якщо параметр налаштування температури не змінюється протягом 5 секунд, результат налаштування параметра буде автоматично встановлений за замовчуванням, і система перейде в відповідний робочий режим.

3. «☺» Бактеріостатичний режим

У стані запуску коротко натисніть на кнопку « », щоб вимкнути бактеріостатичну функцію. Коли дана функція увімкнена, індикатор бактеріостатичної функції світиться, температура налаштування водонагрівача фіксується на рівні 80°C і не може бути змінена.

Водонагрівач нагріває воду до 80 °C і утримує температуру протягом 30 хвилин, після чого виходить з цього режиму та повертається до режиму миттєвого нагрівання.

4. «☺» Режим Smart

Коли водонагрівач увімкнено, утримуйте клавішу «☺» протягом 3 секунд, щоб увійти в режим «Smart» .

Індикатор клавіші Smart увімкнено, (якщо водонагрівач знаходиться в процесі навчання та запам'ятовування, індикатор буде блимати),

а режим «Smart» проаналізує, обробить і запам'ятає згідно з водоспоживанням користувача за попередній тиждень (якщо водонагрівач працює менше одного тижня, він спочатку навчиться і запам'ятає протягом повного тижня), а потім водонагрівач заздалегідь нагріє воду відповідно до запам'ятованого часу водоспоживання;

Коли режим Smart запускається вперше після увімкнення живлення, водонагрівач починає запам'ятовувати звички користувачів щодо споживання води, а індикатор « » блимає. Після того, як статистичні дані другого тижня набувають чинності, індикатор « » завжди ввімкнений. У цей час водонагрівач заздалегідь готує гарячу воду відповідно до звичок використання води користувача, що зберігаються в пам'яті. Натисніть і утримуйте клавішу «@» протягом 3 секунд, щоб вийти з режиму « », та індикатор « » погасне.

11. ОСНОВНІ ФУНКЦІЇ ПРИСТРОЮ

Функція нагрівання:

У включеному стані водонагрівач безпосередньо нагріває воду. Коли водонагрівач досягає заданої температури, він припиняє нагрівання та переходить у стан ізоляції. Якщо температура води опускається нижче заданої температури на 8 градусів, нагрівач знову починає нагрівати воду.

Функція ізоляції:

При вході в стан ізоляції індикатор температури світиться відповідним індикатором відповідно до фактичної температури.

Функція автоматичного сну:

а. У включеному стані, якщо протягом 3 хвилин не виконується жодна операція з клавішами, він переходить у стан заставки (крім нагрівання та захисту від замерзання), а яскравість індикатора зменшується.

б. У режимі нагрівання, резервування та захисту від замерзання екран не переходить у режим заставки.

с. У режимі заставки натисніть будь-яку клавішу, щоб вийти з режиму (якщо ви увімкнули функцію захисту від замерзання з автоматичним

виведенням з режиму), ви повернетеся до вмісту дисплея перед заставкою, і ви можете натиснути клавішу в цей момент.

Функція пам'яті:

Має функцію пам'яті (запам'ятовує стан увімкнення/вимкнення та налаштування температури). Після збою живлення він автоматично повертається до робочого стану, який був до збою живлення.

Функція очищення пам'яті:

Натисніть і утримуйте клавіші «⏻» і «ⓧ» одночасно протягом 3 секунд, індикатор повністю загориться, і пролунає звуковий сигнал. Через 2 секунди пристрій перейде в режим очікування. У цей момент натисніть клавішу «⏻», щоб повернутися до заводських налаштувань (режим очікування, встановлена температура 75° C).

Функція захисту від замерзання:

Коли система виявляє, що температура води у внутрішньому баку становить менше 6°C під напругою, вона автоматично починає нагрівання. Коли температура внутрішнього баку досягає більше 10°C, нагрівання припиняється. (під час нагрівання індикатор не світиться, тобто режим нагрівання прихований).

Функція самоперевірки безпеки:

Незалежно від того, увімкнений прилад чи вимкнений, він виконує всебічну самоперевірку безпеки в режимі реального часу (виявлення сухого горіння, несправності датчика та перевищення температури).

12. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Періодичне проведення технічного обслуговування раз на рік (далі – ТО) і своєчасна заміна магнієвого анода є обов'язковими умовами для довготривалої роботи ЕВМ. Невиконання цих вимог є підставою для зняття ЕВН з гарантійного

обслуговування.

Технічне обслуговування та заміна магнієвого анода не входять до гарантійних зобов'язань виробника і продавця.

При проведенні ТО перевіряється стан магнієвого анода і наявність накипу на ТЕНі. Одночасно з цим видаляється осад, який може накопичуватися в нижній частині ЕВН.

Магнієвий анод необхідно замінювати не рідше одного разу на рік. Якщо вода містить велику кількість хімічних домішок, то магнієвий анод необхідно міняти раз на півроку. Утворення накипу на ТЕНі може привести до виходу його з ладу, що не є гарантійним випадком, і його заміна не входить до гарантійних зобов'язань виробника і продавця.

Якщо на ТЕНі утворився накип, то його можна видалити за допомогою засобів для видалення накипу, або механічним шляхом. При видаленні осаду з ЕВН не слід застосовувати надмірних зусиль і використовувати абразивні чистильні засоби, щоб не пошкодити внутрішній бак.

Важливість першого технічного обслуговування полягає в тому, що за інтенсивністю утворення накипу і осаду, витрати магнієвого анода, можна визначити терміни проведення подальших ТО і, як наслідок, продовжити термін експлуатації ЕВН. При невиконанні зазначених вище вимог скоро чується термін експлуатації ЕВН, зростає ймовірність вихо-

ду ЕВН з ладу, і припиняється дія гарантійних зобов'язань.

⚠ УВАГА! Накопичення накипу на ТЕНі може стати причиною його пошкодження.

Примітка: Пошкодження ТЕНа через утворення накипу та пошкодження внутрішнього бака через відсутність своєчасної заміни анода (один раз на рік) не підпадають під дію гарантійних зобов'язань. Регулярне технічне обслуговування не входить до гарантійних зобов'язань виробника та продавця.

Для проведення ТО і заміни магнієвого анода необхідно виконати наступне:

- відключити електроживлення ЕВН;
- дати охолонути гарячій воді або використати її через змішувач;
- перекрити надходження холодної води до ЕВН;
- відкрити запобіжний клапан або відкрити зливний вентиль;
- на патрубок подачі холодної води або на зливальний вентиль надягти гумовий шланг, другий кінець якого направити в каналізацію;
- відкрити кран гарячої води на змішувачі та злити воду з ЕВН через шланг у каналізацію;
- зняти захисну кришку, відключити дроти, відвинтити та витягти з корпусу опорний фланець;

- замінити магнієвий анод, очистити при необхідності ТЕН від накипу і видалити осад з бака;

- провести збірку, заповнити ЕВН водою та включити живлення.

Технічне обслуговування ЕВН повинно проводитись авторизованим сервісним центром та/або авторизованою сантехнічною компанією. В гарантійному талоні має бути зроблена відповідна відмітка з печаткою сервісного центру, що проводив технічне обслуговування. Відсутність відміток від сервісного центру, про своєчасне проходження технічного обслуговування, призводить до відмови в гарантійному обслуговуванні.

Щоб злити воду у моделях із дренажним патрубком достатньо перекрити доступ холодної води до ЕВН, відкрутити заглушку на дренажному патрубку і відкрити кран гарячої води. Після зливання води можна на деякий час відкрити подачу холодної води до ЕВН для додаткового промивання бака.

13. ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ

Транспортування та зберігання електроводонагрівачів здійснює ься відповідно до маніпуляційних знаків на упаковці:



– Необхідність захисту вантажу від впливу вологи.



– Крихкість вантажу, умова обережного поводження.



– Рекомендований температурний діапазон зберігання вантажу: від +5 °С до +40 °С.



– Правильне вертикальне положення вантажу.



– Ступінь захисту. Маркування IPx4 вказує на те, що перевірене електричне обладнання при впливі великої кількості бризок спрямованих з різних боків (наприклад, дощу, крапель від душу), перебуваючи в будь-якому положенні, не постраждає і буде стабільно продовжувати працювати.



– Межа за кількістю ярусів у штабелі. Максимальна кількість однакових вантажів, які можна штабелювати одна на одну.

14. УТИЛІЗАЦІЯ

При дотриманні правил встановлення, експлуатації, технічного обслуговування ЕВН та відповідності якості використовуваної води чинним стандартам виробник встановлює термін служби ЕВН 7 років.

При утилізації ЕВН необхідно дотримуватися місцевих екологічних законів та рекомендацій.

Виробник залишає за собою право на внесення змін до конструкції та характеристик ЕВН без попереднього повідомлення.

Утилізація здійснюється відповідно до маніпуляційних знаків на упаковці:



– Маркування паперу – гофрований картон. Це екологічний матеріал, який представлений у вигляді коробок від побутової техніки, продуктів та косметики.



– Ймовірність завдання шкоди організму людини при контакті з їжею.



– Відходи електричного та електронного обладнання.

15. ГАРАНТІЯ ВИРОБНИКА

Виробник встановлює термін гарантії на водонагрівач 1 рік, при цьому терміни гарантії на складові та комплектуючі вироби наступні:

- на водомістку ємність (внутрішній бак) – 5 років, при умові проведення щорічного технічного обслуговування водонагрівача;
- на інші складові частини (нагрівальний елемент, колба нагрівального елементу, терморегулятор, термовимикач, лампочки-індикатори, ущільнювальні прокладки, індикатор температури, пристрій захисного відключення, запобіжний клапан та інше) – 1 рік, окрім магнієвого аноду. Магнієвий анод є витратним матеріалом і заміні по гарантії не підлягає.

Термін гарантії починається від дати продажу ЕВН. Дата продажу вказується продавцем у гарантійному талоні, та повинна підтверджуватись касовим чеком або видатковою накладною.

При використанні приладу в комерційних цілях (на виробництві, в місцях громадського харчування, лазні, сауни, перукарні, офіси, спортзали та інше), гарантійний термін складає 6 місяців.

При відсутності або виправленні у гарантійному талоні дати продажу і штампу магазину, гарантійний термін обчислюється від дати виготовлення виробу.

Дата випуску продукції вказано на одній зі сторін пакувальної коробки. Претензії у період терміну гарантії приймаються за наявності даного керівництва з відмітками організації - продавця та ідентифікаційної таблички на корпусі ЕВН.

Гарантійні зобов'язання є дійсними при обов'язковому дотриманні наступних умов:

- гарантійний талон правильно та повністю заповнений, у ньому не присутні виправлення;
- тиск води на вході у водонагрівач не повинен перевищувати значення 0,4 МПа. Якщо тиск води рівний або вище за вказане значення, слід встановити редуктор тиску (не входить в комплект поставки);

- проведення технічного обслуговування виробу не рідше одного разу на рік, яке повинне проводитись авторизованим сервісним центром, та яке складається з видалення накипу з нагрівального елементу та осаду з нижньої частини бака, заміни магнієвого аноду, перевірки стану запобіжного клапану та його чищення при необхідності, перевірки стану інших складових і загальної працездатності (послугу сплачує споживач). Якщо використується вода поганої якості, то технічне обслуговування необхідно проводити раз на півроку. Магнієвий анод забезпечує захист внутрішнього баку від корозії та подовжує його термін експлуатації, а також, в значній мірі, запобігає виникненню накипу на ТЕНі. На водонагрівач, що вийшов з ладу через сильний знос магнієвого аноду, гарантія не розповсюджується;

- наявність ефективного заземлення водонагрівача;

- використовувати для нагріву в водонагрівачі воду без механічних і хімічних домішок, які можуть призвести до порушення роботи ЕВН і запобіжного клапана;

- експлуатувати водонагрівач зі справно працюючим запобіжним клапаном з комплекту поставки водонагрівача.

Гарантійний ремонт здійснюється уповноваженою сервісною організацією на підставі правильно і повністю заповненого гарантійного тало-

ну та наявності касового чеку або видаткової накладної, при неухильному дотриманні умов, зазначених в цьому Керівництві. Якщо виклик представника сервісного центру виявився необґрунтованим, користувач обладнання зобов'язаний відшкодувати витрати, пов'язані з виїздом майстра, у повному обсязі. Ремонт, заміна складових частин і комплектуючих в межах терміну гарантії не продовжують термін гарантії на ЕВН в цілому, при цьому термін гарантії на замінені або відремонтовані комплектуючі закінчується в момент закінчення терміну гарантії на ЕВН.

Ремонт, заміна складових частин та комплектуючих у межах терміну гарантії не продовжують термін гарантії на ЕВН в цілому. Термін гарантії на замінені або відремонтовані комплектуючі становить один місяць.

Гарантія втрачає силу у випадку:

- пошкодження чи видалення серійного заводського номера обладнання;
- внесення конструктивних змін у виріб;
- спроби споживача провести ремонт або заміну запчастин власними силами, втручання в обладнання не уповноважених сервісних організацій;
- нанесення виробу механічних пошкоджень;

- якщо запобіжний клапан не встановлений, встановлений не вірно або несправний;
- використання приладу не за призначенням;
- відсутності магнієвого аноду;
- використання неоригінальних запасних частин і комплектуючих, неякісних чи невідповідних витратних матеріалів;
- не проведення технічного обслуговування виробу (не рідше одного разу на рік);
- захисний редуктор тиску несправний.

Гарантія не поширюється на всі види несправностей, які спричинені:

- неправильною експлуатацією, недбалим використанням, недотриманням настанов інструкції з монтажу та експлуатації, СНіП/ДБН та інших діючих нормативів та правил;
- недотриманням правил установки (підключення), зберігання та транспортування;
- підключенням виробу до мереж електропостачання, водопостачання з параметрами що не відповідають вимогам діючих стандартів, норм та правил;
- відсутністю заземлення, якщо це призвело до виходу з ладу водонагрівача;
- експлуатацією водонагрівача не заповненого водою, як наслідок вихід з ладу нагрівального елементу;

- утворенням накипу на нагрівальному елементі, якщо це призвело до виходу його з ладу;
- замерзанням води у водонагрівачі.

При установці і експлуатації ЕВН споживач зобов'язаний дотримуватися наступних вимог:

- виконувати заходи безпеки і правила установки, підключення, експлуатації і обслуговування, викладені в цьому Керівництві;
- не допускати механічних ушкоджень від недбалого зберігання, транспортування і монтажу;
- не допускати замерзання води в ЕВН;
- використовувати для нагріву в ЕВН воду без механічних і хімічних домішок;
- експлуатувати ЕВН із справним запобіжним клапаном з комплекту поставки ЕВН;
- температура зовнішнього середовища, в якому експлуатується ЕВН, повинна знаходитися в межах від 5°C до 40°C. Замерзання води в ЕВН при мінусових температурах призводить до виходу його з ладу, що не є гарантійним випадком;
- не здійснюйте демонтаж водонагрівача з місця до приїзду майстра сервісного центру для перевірки приладу та якості і правильності інсталяційних робіт. У випадку не виконання даної вимоги водонагрівач не підлягає гарантійному обслуговуванню і ремонт оплачує споживач.

Несправності запобіжного клапана або кабеля живлення не є несправністю власне EBH і не тягне за собою заміну EBH. Відповідальність за дотримання правил установки та підключення лежить на покупцеві (у випадку самостійного підключення) або на монтажній організації, що виконувала підключення.

Виробник не несе відповідальності за недоліки, що виникли внаслідок порушення споживачем правил встановлення, експлуатації й технічного обслуговування EBH, викладених у цьому Керівництві, включно із випадками, коли ці недоліки виникли через невідповідність параметрів мереж (електричної й водопостачання), у яких експлуатується EBH, і внаслідок втручання третіх осіб. На претензії щодо зовнішнього вигляду EBH гарантія виробника не поширюється.

Задля Вашої власної безпеки! Монтаж, ремонт і обслуговування повинні здійснюватися тільки кваліфікованими фахівцями.

16. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ І МЕТОДИ ЇХ УСУНЕННЯ

Несправності	Аналіз причин	Усунення несправностей
Відсутність води з виходу гарячої води	Система водопостачання вимикається через занадто низький тиск води	Перевірте систему водопостачання
	Впускний клапан не відкривається або несправний клапан змішування води	Відкрийте вентиль подачі води через клапан змішування води
Вода на виході - холодна (без індикації на панелі керування)	Збій живлення або вимикач у вимкненому положенні	Перевірте лінію електроживлення
	Несправність внутрішнього контуру	Зверніться до відділу технічного обслуговування
Вода на виході - холодна (відображається на панелі керування)	Встановлено занадто низьку температуру нагрівання	Підвищити температуру нагрівання
	Час нагрівання занадто короткий	Продовжуйте нагрівання
	Несправність клапана змішування води	Замініть клапан змішування води
	Несправність внутрішнього контуру	Зверніться до відділу технічного обслуговування
«Вкл» +40°C Індикатор блимає	Температура нагрівальної води, що вийшла з-під контролю, перевищує 90°C	Зверніться до відділу технічного обслуговування
«Вкл» +50°C Індикатор блимає	Температурний сенсор №1 пошкоджений	Зверніться до відділу технічного обслуговування
«Вкл» +60°C Індикатор блимає	Водонагрівач не заповнюється водою і живиться безпосередньо від мережі, що призводить до сухого нагрівання	Відключіть електроживлення та наповніть водонагрівач водою перед увімкненням.
«Вкл» +70°C Індикатор блимає	Температурний сенсор №2 пошкоджений	Зверніться до відділу технічного обслуговування

17. СЕРТИФІКАЦІЯ

Знак відповідності призначений для позначення сертифікованої продукції з метою інформування споживачів про те, що продукцію сертифіковано згідно з правилами Системи.

Знаки відповідності на упаковці:



– для продукції, яка відповідає обов'язковим вимогам нормативних документів та вимогам, що передбачені чинними законодавчими актами України, за якими встановлено обов'язкову сертифікацію.



– єдиний знак обігу продукції на ринку держав-членів Євразійського економічного союзу, знак обігу свідчить про те, що продукція, маркована ним, пройшла всі встановлені в технічних регламентах Митного союзу та Євразійського економічного союзу процедури оцінки (підтвердження) відповідності та відповідає вимогам усіх, що поширюються на продукцію технічних регламентів Митного союзу та Євразійського економічного союзу.

18. ВІДОМОСТІ ПРО ВИРОБНИКА

Виробник: Guangdong New Weber Electric Appliances Co., Ltd. (Гуандун Нью Вебер Електрік Еплаєнсес Ко. Лімітед) 1st Floor, Building B, No.15, Jianye Middle Road, Shunde High-tech Industrial Zone (Ronggui), Huakou, Ronggui, Shunde, Foshan city, Guangdong Province, China. (1й поверх, будинок Б, №15, Джанує Міддл Роад, Високотехнологічна промислова зона Шунде (Ронгуї), Хуаку, Ронгуї, Шунде, місто Фошань, Провінція Гуандун, Китай).

Інформацію про найближчий сервісний центр Ви можете отримати у Продавця або на офіційно-му сайті FUDO: **fudo.ua**.

Служба гарантійної сервісної підтримки в Україні: АЛЬФА-СЕРВІС

Телефони: +38 (044) 451-59-02, +38 (044) 451-52-32
+38 (067) 442-86-33, 0(800) 50-53-17

Представник виробника в Україні:

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЦЕЗАР ГАРД»

Адреса: вул. Сирецька, 33-Н, м. Київ, Україна

Телефони: +38 (044) 232-32-98, +38 (067) 469-74-17

e-mail: info@fudo.ua

19. ВІДМІТКА ПРО ПРОДАЖ

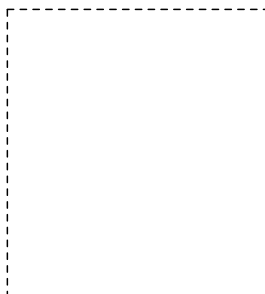
Модель _____

Серійний № _____

Дата продажу «____» _____ 20____ р.

Організація-продавець: _____

Підпис представника
організації-продавця _____



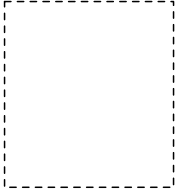
Виріб укомплектований, на вигляд виробу претензій не маю. Керівництво з експлуатації з необхідними відмітками отримав, з правилами експлуатації та умовами гарантії ознайомлений та згодний.

Підпис покупця: _____

Облік робіт з технічного обслуговування та гарантійного ремонту

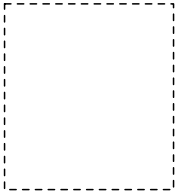
Найменування послуги	Зміст виконаної роботи, та заміненних запчастин	Дата проведення	ПІБ, підпис виконавця, печатка СЦ
Технічне обслуговування № 1			
Технічне обслуговування № 2			
Технічне обслуговування № 3			
Технічне обслуговування № 4			

Гарантійний талон 1

Модель		
Серійний номер		
Дата продажі		
Організація-продавець		

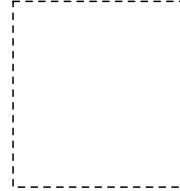
Заповнюється організацією-продавцем

Гарантійний талон 2

Модель		
Серійний номер		
Дата продажі		
Організація-продавець		

Заповнюється організацією-продавцем

Гарантійний талон 3

Модель		
Серійний номер		
Дата продажі		
Організація-продавець		

Заповнюється організацією-продавцем

Гарантійний талон 4

Модель		
Серійний номер		
Дата продажі		
Організація-продавець		

Заповнюється організацією-продавцем

Дата прийому (звернення)		
Дата видачі		
Дефект		
Виконані роботи		
Майстер (ПІБ)		

Заповнюється організацією-продавцем

Дата прийому (звернення)		
Дата видачі		
Дефект		
Виконані роботи		
Майстер (ПІБ)		

Заповнюється організацією-продавцем

Дата прийому (звернення)		
Дата видачі		
Дефект		
Виконані роботи		
Майстер (ПІБ)		

Заповнюється організацією-продавцем

Дата прийому (звернення)		
Дата видачі		
Дефект		
Виконані роботи		
Майстер (ПІБ)		

Заповнюється організацією-продавцем